|  |
| --- |
| Klachtenformulier voor de patiënt *-graag helemaal invullen-* Uw gegevens (degene die de klacht indient) |
| Naam: M/V  Adres:  Postcode + woonplaats:  Telefoonnummer:  Mailadres: |

|  |
| --- |
| Gegevens van de patiënt (dit kan ook de vertegenwoordiger of nabestaande van de patiënt zijn) |
| Naam van de patiënt:  Geboortedatum patiënt:  Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote): |

|  |  |
| --- | --- |
| **Omschrijving van uw klacht** | |
| Datum gebeurtenis: | Tijdstip: |
| **Beschrijf hieronder waarom u niet tevreden bent. Ter ondersteuning kunt u de volgende vragen gebruiken:**  - Wanneer was de situatie waarover u klaagt?  - Wat is er gebeurd?  - Waren er anderen bij betrokken?  - Is het een klacht van uzelf of klaagt u namens iemand anders?  - Heeft­ u al met iemand over uw klacht gesproken?  **U kunt het ingevulde formulier afgeven bij:**  U kunt binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging verwachten van de klachtenfunctionaris. | |

Is het bespreken van de klacht met ons lastig voor u of komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris.

De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem.

De klachtenfunctionaris kan proberen de klacht te bemiddelen. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk.

U kunt hiervoor klachtenformulier gebruiken op **de website van SKGE.**

***Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg***

Postbus 8018

5601 KA Eindhoven

Website: https://www.skge.nl/

Telefoon: 0880229100 (maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 17.00)

Email: [info@skge.nl](mailto:info@skge.nl)

Zorggroep Katwijk heeft een eigen **klachtenprotocol**om klachten met betrekking tot de ketenzorg te behandelen. Op de website van **Zorggroep Katwijk,** [**https://zgkatwijk.nl**](https://zgkatwijk.nl) vindt u dit klachtenprotocol. Heeft u klacht of over de werkwijze of contacten binnen Zorggroep Katwijk, stuur dan een mail naar: [**klachten@zgkatwijk.nl**](mailto:klachten@zgkatwijk.nl)